

# Privacyverklaring

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij uw persoonsgegevens.

Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om u te informeren over hoe wij met uw gegevens omgaan.

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

- Naam: Astrid Sneekes
- Rechtspersoonlijkheid: Zelfstandig ondernemer
- KvK nummer: 34244568
- Adres: Overtoom 570 - begane grond, 1054 LN, Amsterdam
- Telefoonnummer: 0613671937
- E-mailadres: astridsneekes@gmail.com
- Naam van de functionaris voor de gegevensbescherming: Astrid Sneekes

Astrid Sneekes verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email, telefoon en app. Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening.

## Persoonsgegevens

Astrid Sneekes verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens zoals e-mailadres en telefoonnummer
- Geboortedatum en –plaats
- Geslacht
- Burgerservicenummer
- Pasfoto
- Inhoud van communicatie
- IP-adres

## Doeleinden

Astrid Sneekes verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals bijvoorbeeld:

- Het onderhouden van contact
- Een goede en efficiënte dienstverlening
- Het verrichten van administratieve handelingen
- Verbetering van de dienstverlening
- Facturering
- Het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen
- Nakoming van wettelijke verplichtingen
- Het voeren van eventuele geschillen

## Grondslagen

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan uw overeenkomst, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting (WGB0). Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat Astrid Sneekes hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De bescherming van haar Financiële belangen
- De verbetering van haar diensten
- Beveiliging en het beheer van haar systemen

\*Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

## Verstrekking aan derden

In het kader van haar dienstverlening kan Astrid Sneekes persoonsgegevens uitwisselen. kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT-leveranciers van onze website en onze systemen. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden

mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden. Tot slot kunnen u uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer Astrid Sneekes aan een wettelijke verplichting moet voldoen.

Astrid Sneekes zal uw gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

### **Hoe lang wij uw gegevens bewaren**

Astrid Sneekes zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat Astrid Sneekes zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht en die van WGBO.

\*De bewaartermijn voor medische gegevens is 20 jaar en voor financiële gegevens 7 jaar.

### **Hoe wij uw gegevens beveiligen**

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft Astrid Sneekes passende beveiligingsmaatregelen genomen.

### **Cookies**

Op de website worden cookies gebruikt om de online dienstverlening te verbeteren. Via cookies worden uw IP-adres en de systeeminformatie van uw apparaat verwerkt. Voor meer informatie over deze cookies kunt u onze cookieverklaring raadplegen.

### **Cookieverklaring**

U heeft het recht om Astrid Sneekes een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te scherpen. Ook kunt u Astrid Sneekes verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden. Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar: Astrid Sneekes, Overtoom 570 - begane grond, 1054 LN, Amsterdam, tel: 0613671937, astridsneekes@gmail.com. Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Astrid Sneekes, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Wijzigingen privacyverklaring**

Astrid Sneekes kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.

